

Consell Comarcal del Ripollès

Document

Guia – Sol·licitud telemàtica d'ajuts d'ensenyament

VERSIÓ ACTUAL	
Versió	1.1
Data	13/04/2018



CONSELL COMARCAL
DEL RIPOLLÈS



Índex

1. Introducció	4
2. Descarregar i emplenar documentació específica	5
3. Generar instància genèrica a ETRAC	7



Taula de revisions

Versió	Descripció de la modificació	Pàgines	Data
1	Primera Versió	11	10/04/2018
1.1	Alta idCAT mòbil	9,11	13/04/2018



1. Introducció

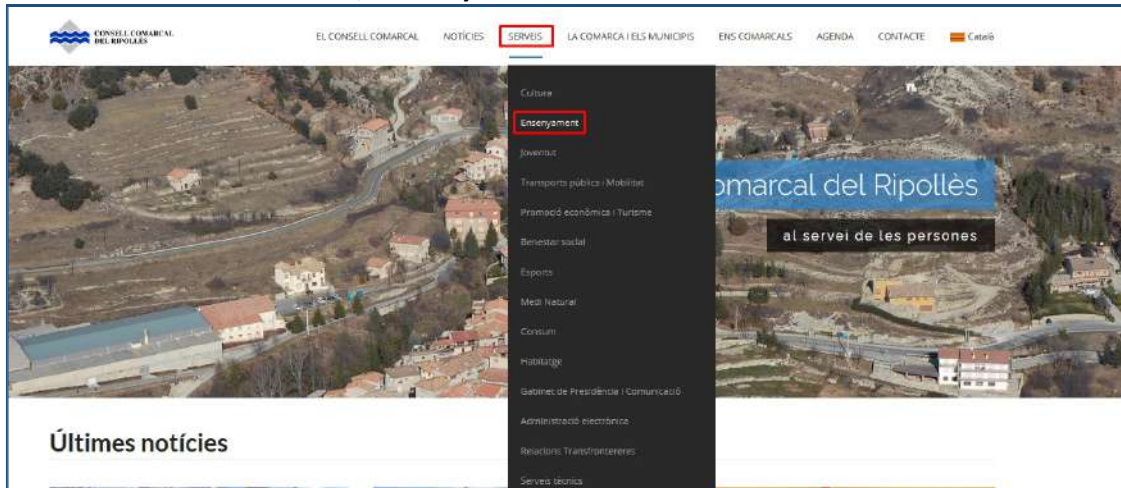
El present document té per objecte establir les instruccions per tal de poder presentar per mitjans telemàtics, una sol·licitud d'ajut de la subàrea d'ensenyament al Consell Comarcal del Ripollès.

- Descarrega i emplenament de formularis.
- Generar instància genèrica a ETRAC amb identificació digitat.
 - Alta a idCAT mòbil si no es disposa de medis d'identificació digital.

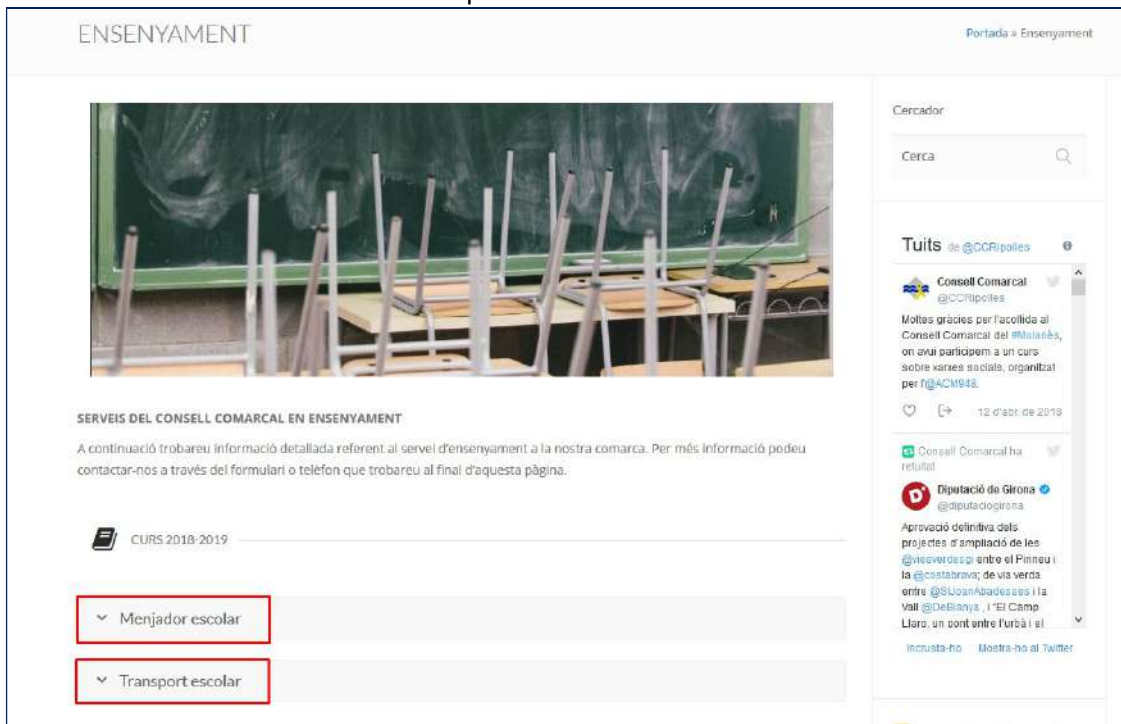
2. Descarregar i emplenar documentació específica

Dins la web del Consell Comarcal del Ripollès es troben els formularis corresponents que cal descarregar-se:

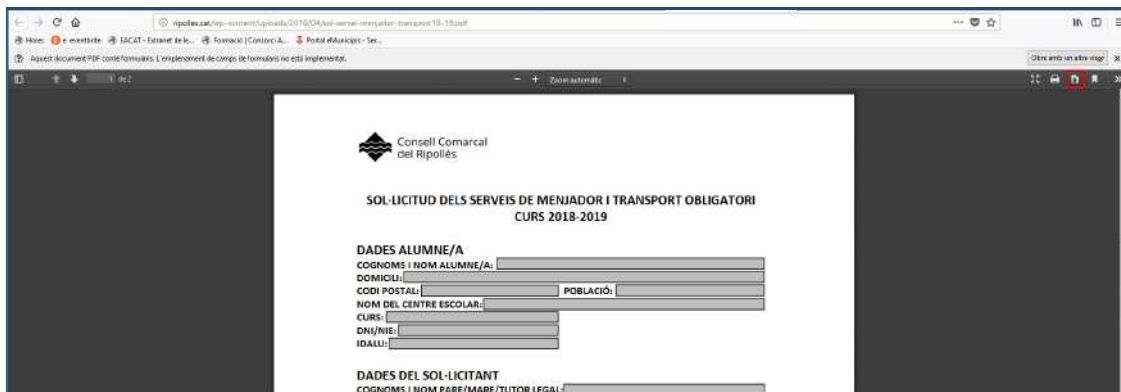
- Entrar a la web www.ripolles.cat
- Clicar sobre “Serveis” / “Ensenyament”.



- Seleccionar la sol·licitud corresponent:



- Automàticament s'obre el visualitzador de .pdf. És necessari realitzar la **descàrrega** del document a l'ordinador per poder emplenar els camps del formulari.



Consell Comarcal
del Ripollès

**SOL·LICITUD DELS SERVEIS DE MENJADOR I TRANSPORT OBLIGATORI
CURS 2018-2019**

DADES ALUMNE/A
COGNOMS I NOM ALUMNE/A: _____
DOMICILI: _____
CODI POSTAL: _____ POBLACIÓ: _____
NOM DEL CENTRE ESCOLAR: _____
CURS: _____
DNI/NIE: _____
IDALI: _____

DADES DEL SOL·LICITANT
COGNOMS I NOM PARE/MARE/TUTOR LEGAL: _____

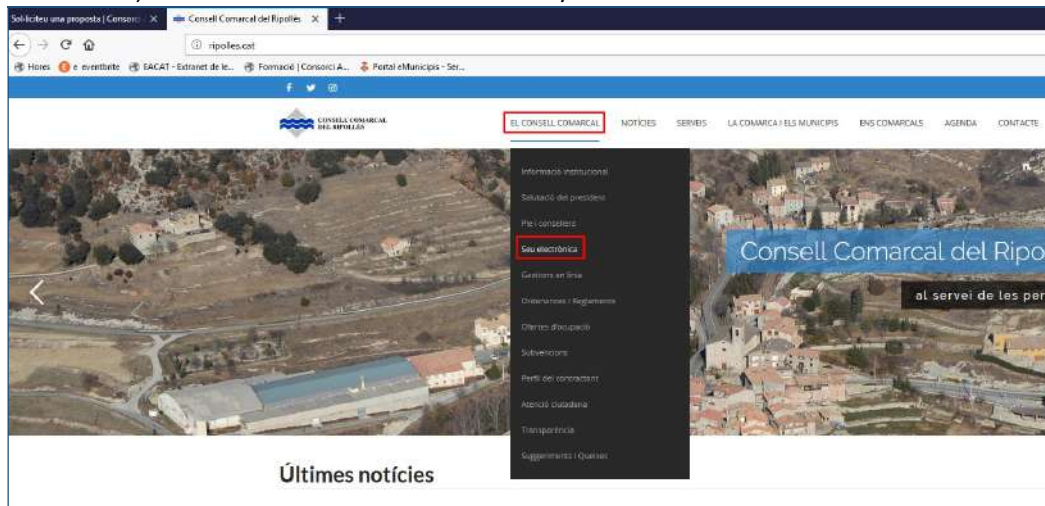
- e. Emplenar els formularis (tenir en compte quins camps són obligatoris) i **desar-los a l'ordinador**. (Alguns formularis contenen instruccions, cal tenir-les en compte).

3. Generar instància genèrica a ETRAC

Un cop omplert el formulari (que s'ha descarregat d'acord amb el punt 2), cal accedir a la pàgina web del Consell Comarcal:

www.ripolles.cat

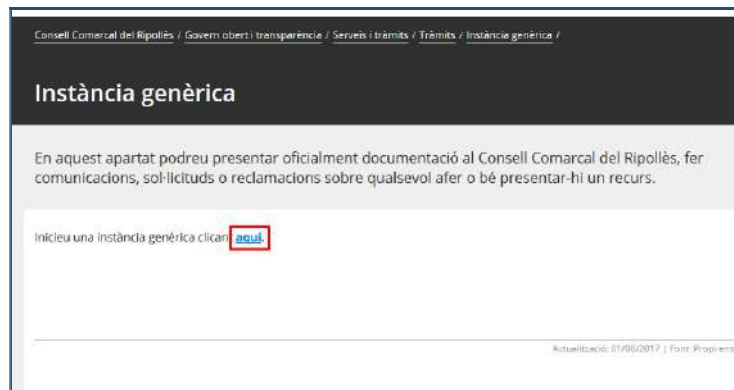
A continuació, clicar sobre “El Consell Comarcal” / “Seu electrònica”.



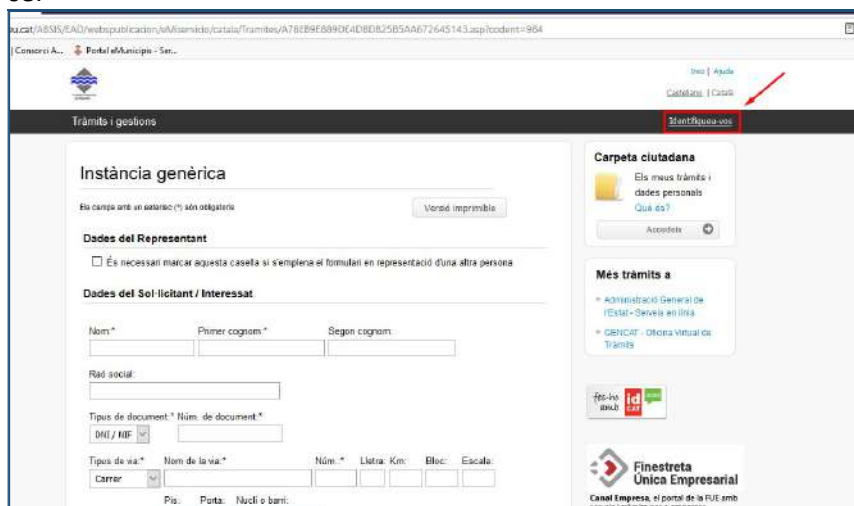
La web redirecciona directament a la seu electrònica on es pot seleccionar el tràmit “Instància genèrica”.



A continuació, prémer sobre “aquí”



Identificar-se:



Arribat aquest punt hi ha dues possibilitats:

- No es disposa de medis d'identificació electrònica.
- Es disposa de medis d'identificació electrònica.

Si **NO** es disposa de medis d'identificació electrònica, es recomana donar-se d'alta a idCAT mòbil. Per realitzar l'alta cal disposar de:

- DNI.
- Targeta sanitària.
- Telèfon mòbil.

A la mateixa pantalla on cal identificar-se, es disposa d'un accés directe per realitzar l'acció d'alta a idCAT mòbil:

Identifiquen-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▼ 12345678A


Número de mòbil


0034 669111222

[Utilitza el meu idCAT Mòbil](#)

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** idCAT, DNle, altres...


 **CI@ve** PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

Cal emplenar les dades dels formularis i validar-les:

Alta a l'idCAT Mòbil

En menys d'un minut podeu obtenir el vostre idCAT Mòbil per identificar-vos més fàcilment amb les administracions públiques catalanes



L'idCAT Mòbil és el nou sistema d'identificació i signatura electrònica a través de dispositius mòbils que el Consorci AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per a tercers amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Per fer-ne ús heu de registrar prèviament, les vostres dades de contacte en el [servei electrònic](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

[Llegiu més](#)

Avantatges:

- ✓ Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- ✓ No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- ✓ No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- ✓ És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- ✓ És gratuït

Alta sense certificat **Alta amb certificat digital**

Què necessiteu per donar-vos d'alta per internet:

1. DNI: Document Nacional d'Identitat
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

[Comença](#)

No podeu donar-vos d'alta? Consulteu [l'alta presencial](#)

Validació de la identitat

Cal assegurar-nos que sou qui dieu ser. Necessitem verificar algunes dades personals:

Número DNI [On ho trobo?](#)

12345678A

DNI vàlid fins [On ho trobo?](#)

Dia Mes Any

Amb validesa PERMANENT

Data naixement

Dia Mes Any

Codi de barres targeta CatSalut [On ho trobo?](#)

.803401TASA1030101002912318

Continuar implica que:

Declarau que les dades que feu constar són certes, i autoritzeu al Consorci AOC i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a la seva comprovació a la Direcció General de Policia i al Servei Català de Salut.

[Valida](#)

Un cop es disposi d'identificació digital, es pot continuar amb la identificació amb certificat.



Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Dona'm d'ata](#)

O altres sistemes

Certificat digital: DNIe, idCAT...

Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

A continuació, s'accedeix al formulari d'instància genèrica d'ETRAC, cal:

- Emplenar les dades del formulari.
- En l'apartat "Documents relacionats" – "Adjuntar documents", caldrà:
 - Adjuntar la documentació descarregada al punt 2 emplenada i desada a l'ordinador.
 - Adjuntar, en cas que sigui necessari, la documentació complementària que consti al model descarregat al punt 2.
(es poden adjuntar diversos documents)
- Es recomana acceptar els missatges per poder rebre per mitjans electrònics les notificacions electròniques. Això suposa que la notificació de la resolució de l'ajut/gratuïtat/ tràmit sol·licitat, es rebrà per mitjans electrònics.
- Clicar a "**Continuar**".



Tràmits i gestions Desconnecta

Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris Versió imprimible

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'omple el formulari en representació d'una altra persona

Dades del Sol·licitant

Nom.* Primer cognom.* Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document.* Núm. de document.*

Carpeta ciutadana

Els meus tràmits i dades personals [Què és?](#)

[Accedeix](#)

Més tràmits a

- Administració General de l'Estat - Serveis en línia
- GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits

fes-ho amb

Dades de la Sol·licitud

Exposo.*

Sol·licito.*

Documents relacionats:

[Adjuntar-hi documents](#)

Informació de la Sol·licitud

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Per SMS:

Per correu electrònic:

Vull rebre notificar: ionades amb aquesta sol·licitud

He llegit i accepto [les condicions del servei de notificacions electròniques](#)

Regulació exercici de drets previstos a la Llei 15/99 (LOPD)

Prement el botó "Continua" està a punt de manifestar la seva voluntat de signar el present document, que quedarà vinculat a les seves dades identificatives (nom, cognoms i NIF) autenticades en accedir al sistema

[Continua](#) Versió imprimible Cancel·la