

Consell Comarcal del Ripollès

Document

Guia – Sol·licitud telemàtica d'ajuts d'ensenyament

VERSIÓ ACTUAL	
Versió	2
Data	09/05/2018



CONSELL COMARCAL
DEL RIPOLLÈS



1. Introducció

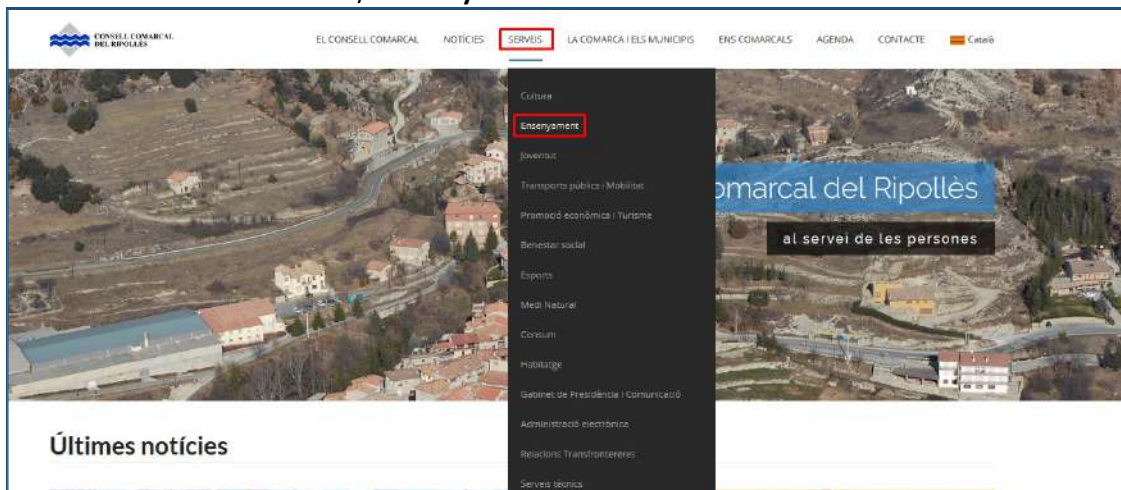
El present document té per objecte establir les instruccions per tal de poder presentar per mitjans telemàtics, una sol·licitud d'ajut de la subàrea d'ensenyament al Consell Comarcal del Ripollès.

- Descarrega i emplenament de formularis.
- Generar instància genèrica a ETRAC amb identificació digitat.
 - Alta a idCAT mòbil si no es disposa de medis d'identificació digital. És necessari DNI, **no es vàlid el NIE ni permís de residència**.

2. Descarregar i emplenar documentació específica


Dins la web del Consell Comarcal del Ripollès es troben els formularis corresponents que cal descarregar-se:

- Entrar a la web www.ripolles.cat
- Clicar sobre “Serveis” / “Ensenyament”.




- Seleccionar la sol·licitud corresponent:

ENSENYAMENT Portada » Ensenyament



SERVEIS DEL CONSELL COMARCAL EN ENSENYAMENT

A continuació trobareu informació detallada referent al servei d'ensenyament a la nostra comarca. Per més informació podeu contactar-nos a través del formulari o telèfon que trobareu al final d'aquesta pàgina.

 CURS 2018-2019

- Menjador escolar
- Transport escolar

Cercador

Cerca

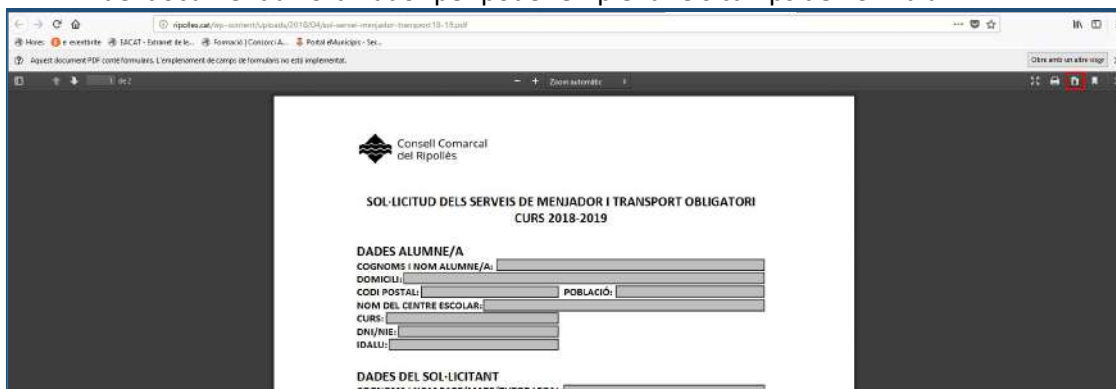
Tuits de @CCRRipolles

Consell Comarcal @CCRRipolles
Moltes gràcies per l'acollida al Consell Comarcal del Ripollès, on avui participem a un curs sobre xarxes socials, organitzat per f@ACM948.

Consell Comarcal ha retuitat
Diputació de Girona @diputadogirona
Aprovació definitiva dels projectes d'ampliació de les @vevorouspi entre el Pimneu i la @costabrava; de via verda entre @SJoanAbadeses i la Vall @DeBlanya, i El Camp Llarg, un pont entre l'urbà i el

[Inclústa-ho](#) [Mostra-ho al Twitter](#)

d. Automàticament s'obre el visualitzador de .pdf. És necessari realitzar la **descàrrega** del document a l'ordinador per poder emplenar els camps del formulari.



Consell Comarcal del Ripollès

SOL·LICITUD DELS SERVEIS DE MENJADOR I TRANSPORT OBLIGATORI CURS 2018-2019

DADES ALUMNE/A

COGNOMS I NOM ALUMNE/A: _____

DOMICILI: _____

CODI POSTAL: _____ POBLACIÓ: _____

NOM DEL CENTRE ESCOLAR: _____

CURS: _____

DNI/NIE: _____

IDAUL: _____

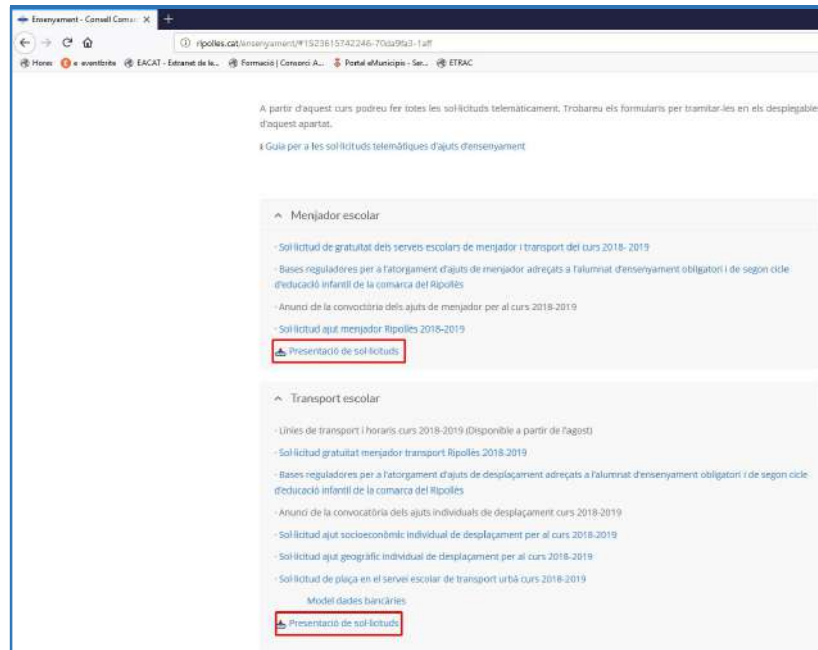
DADES DEL SOL·LICITANT

COGNOMS I NOM PARE/MARE/TUTOR LEGAL: _____

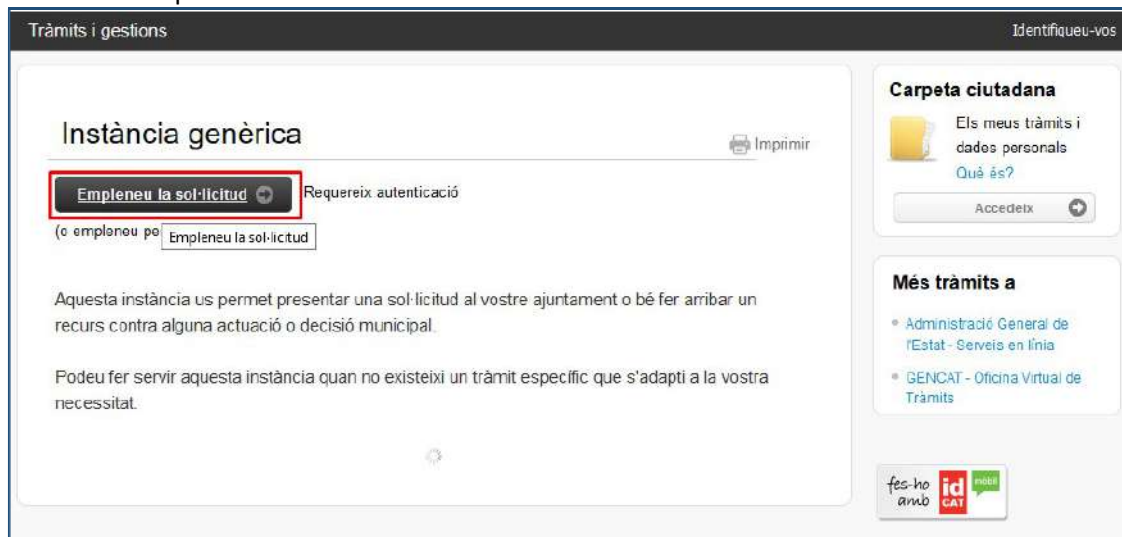
e. Emplenar els formularis (tenir en compte quins camps són obligatoris) i **desar-los a l'ordinador**. (Alguns formularis contenen instruccions, cal tenir-les en compte).

3. Generar instància genèrica a ETRAC

A la mateixa pàgina on s'ha accedit als formularis www.ripolles.cat/ensenyament es disposa de l'accés directe per realitzar la instància genèrica.



Accedir a “Empleneu sol·licitud”:



Automàticament s'accedeix a la pàgina d'identificació amb certificat digital.

Arribat aquest punt hi ha dues possibilitats:

- No es disposa de medis d'identificació electrònica.
- Es disposa de medis d'identificació electrònica.



Si **NO** es disposa de medis d'identificació electrònica, es recomana donar-se d'alta a idCAT mòbil. Per realitzar l'alta des de casa cal disposar de:

- DNI. (Amb NIE no és possible realitzar l'alta a IDCAT mòbil des de casa, disposeu de l'alternativa d'adreçar-vos a una entitat de registre per obtenir un certificat <https://www.aoc.cat/knowledge-base/on-es-pot-obtenir-lidcat/>).
- Targeta sanitària.
- Telèfon mòbil.

A la mateixa pantalla on cal identificar-se, es disposa d'un accés directe per realitzar l'acció d'alta a idCAT mòbil:

Cal emplenar les dades dels formularis i validar-les:

Per consultar on cal identificar les dades a informar, disposar el ratolí sobre “On ho trobo”.

Important! Les dades de la tarjeta sanitària que cal informar son les que es troben al **DARRERA DE LA TARJETA**. Es disposa de **tres** intents per donar-se d'alta, en cas de fer-ho erròniament en les tres ocasions, cal adreçar-se **presencialment** a una **entitat de registre** per realitzar l'alta: <https://www.aoc.cat/knowledge-base/on-es-pot-obtenir-lidcat/>

Un cop es disposi d'identificació digital, es pot continuar amb la identificació amb certificat.

A continuació, s'accedeix al formulari d'instància genèrica d'ETRAC, cal:

- Emplenar les dades del formulari.
- En l'apartat “Documents relacionats” – “Adjuntar documents”, caldrà:
 - Adjuntar la documentació descarregada al punt 2 emplenada i desada a l'ordinador.
 - Adjuntar, en cas que sigui necessari, la documentació complementària que consti al model descarregat al punt 2.

(es poden adjuntar diversos documents)



- Es recomana acceptar els missatges per poder rebre per mitjans electrònics les notificacions electròniques. Això suposa que la notificació de la resolució de l'ajut/gratuïtat/tràmit sol·licitat, es rebrà per mitjans electrònics.
- Clicar a **“Continuar”**.



Taula de revisions

Versió	Descripció de la modificació	Pàgines	Data
1	Primera Versió	11	10/04/2018
1.1	Alta idCAT mòbil	9,11	13/04/2018
1.2	Identificació ETRAC	8	17/04/2018
1.3	Identificació ETRAC	10	27/04/2018
1.4	Identificació ETRAC	7	03/05/2018
2.0	Segona Versió reestructuració.	8	09/05/2018